

VALSTYBINIO ŠIAULIŲ DRAMOS TEATRO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybinio Šiaulių dramos teatro (toliau - VŠDT) Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato VŠDT profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugų teikimo sąlygas, VŠDT ir žiūrovų teises ir pareigas, taikytiną atsakomybę, bilietų, dovanų kuponų įsigijimo, keitimo ir gražinimo sąlygas ir tvarką, taikomus apribojimus ir draudimus, saugaus žiūrovo elgesio reikalavimus, skirtingas paslaugos teikimo sąlygas, kai tuos skirtumus tiesiogiai pateisina objektyvūs kriterijai, papildomai mokamas paslaugas, nemokamai ar su nuolaida teikiamas paslaugas.

2. Šios taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 „Dėl sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“ (Žin., 2008, Nr. 75-2945) patvirtintomis taisyklėmis.

3. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. **Žiūrovas** – profesionalaus scenos meno paslaugos vartotojas.

3.2. **Bilietas** – dokumentas, įskaitant ir elektroninį, patvirtinantis žiūrovo ir VŠDT sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą paslaugomis.

3.3. **Dovanų kuponas** – griežtos atskaitomybės bilietas-blankas, už kurio nominalią sumą galima įsigyti bilietus į VŠDT organizuojamus profesionalaus scenos meno renginius.

3.4. **Paslaugų teikėjas** – Valstybinis Šiaulių dramos teatras viešas juridinis asmuo, kuris, vykdydamas savo veiklą, siūlo ir atlygintinai/neatlygintinai suteikia profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas žiūrovams.

3.5. **Rezervavimas** – išankstinis paslaugų užsakymas, patvirtinantis žiūrovo teisę įsigyti paslaugas ir atliekantis kitas bilietų kasos funkcijas.

3.6. **Bilietų platintojas** – UAB „Nacionalinis bilietų platintojas“, vykdomas VŠDT bilietų ir dovanų kuponų platinimą bei administruojantis kitas bilietų kasos funkcijas.

3.7. **Profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugos** (toliau paslaugos) – VŠDT atlygintinai/neatlygintinai teikiamos paslaugos, vykdomos teatru profesionalaus scenos meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą (pvz. koncertas, festivalis, paroda, šventė ir t.t.).

4. Kitos šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme (Žin., 1994, Nr.94-1833; 2007, Nr.12-488), Lietuvos Respublikos teatrų ir koncertinių įstaigų įstatyme (Žin., 2004, Nr.96-3523) ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

5. VŠDT sudaro sąlygas žiūrovams susipažinti su šiomis Taisyklėmis prieš įsigyjant bilietus ar dovanų kuponus VŠDT kasoje (esančioje Tilžės g. 155, Šiauliai) bei VŠDT interneto svetainėje www.vsdt.lt

6. Šios Taisyklės yra taikomos visiems žiūrovams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Kiekvienas žiūrovas privalo laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų.

7. Kiekvienas žiūrovas, įsigijęs bilietą ar kitais administracijos nustatytais būdais patekęs į VŠDT patalpas, patvirtina, jog yra susipažinęs su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis. Žiūrovas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ir nesilaikymo.

8. Teisę naudotis VŠDT teikiamomis paslaugomis turi visų amžiaus kategorijų asmenys, išskyrus šiose Taisyklėse numatytas išimtis.

9. VŠDT lankymo išimtis (draudžiama lankytis):

9.1. infekcinėmis ligomis sergantiems asmenims;

9.2. asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

9.3. asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;

9.4. asmenims, kurių elgesys kelia pavojų VŠDT, jo saugumui ir higienos būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms.

10. Vaikai iki 14 m. gali lankytis VŠDT tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimą vaikų elgesį, šių Taisyklių laikymąsi.

11. Negalia turintys asmenys, kuriems dėl jų negalios reikalinga kito asmens priežiūra, VŠDT gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio asmens. Ne visos VŠDT patalpos yra pritaikytos žmonėms su negalia (vežimėliuose).

12. VŠDT gali būti laikinai uždarytas, apie tai įspėjus iš anksto, atliekant techninę profilaktiką, kitus techninės priežiūros darbus bei kitas VŠDT veiklai reikalingais atvejais.

13. Žiūrovai privalo palikti VŠDT patalpas po renginio praėjus ne daugiau kaip 30 minučių arba nedelsiant po VŠDT personalo nurodymo.

II. ŽIŪROVAMS TEIKIAMA INFORMACIJA

14. VŠDT viešai skelbia informaciją apie teikiamas profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas bei šių paslaugų pasikeitimus šiose informacijos sklaidos priemonėse: VŠDT internetinėje svetainėje www.vsdt.lt, socialiniame portale, VŠDT informaciniuose stenduose, lauko ekranuose, reklaminiuose leidiniuose, aprašomojo pobūdžio medžiagoje. Reklamine, aprašomojo pobūdžio informaciją sudaro: afiša, skrajutė, plakatas, spektaklio programėlė, mėnesio repertuaro lankstinukai.

15. Tuo atveju, jeigu informacija, paskelbta VŠDT informaciniuose ir/ar mėnesio repertuaro lankstinukuose, stenduose, nesutampa su VŠDT interneto svetainėje pateikta informacija, aktualia, tikslia ir teisinga laikytina VŠDT interneto svetainėje www.vsdt.lt paskelbta informacija.

16. Atskirais atvejais VŠDT turi teisę skelbti su paslaugų teikimu susijusią informaciją prie įėjimo į Teatrą (pvz. dėl aktorius ligos ar techninių kliūčių atšaukus spektaklį).

17. Teatro internetinėje svetainėje www.vsdt.lt informacija visuomenei skelbiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarime Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų svetainėms aprašo patvirtinimo“ (Žin., 2003, Nr.38-1739; 2006, Nr. 115-4376; 2009, Nr.49-1959) nustatytais bendraisiais reikalavimais, papildant išsamesne Teatro veiklos informacija.

III. BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

18. Biljetų į VŠDT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius kainos nustatomos VŠDT vadovo įsakymu kiekvieną mėnesį.

19. Biljetus į VŠDT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius platina UAB „Nacionalinis biljetų platintojas“ (toliau – Platintojas bilietai.lt) ir VŠDT.

20. Žiūrovai biljetus į VŠDT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius gali įsigyti:

20.1. VŠDT biljetų kasoje, esančioje Tilžės g. 155, Šiauliai;

20.2. visose Platintojo bilietai.lt kasose <https://www.bilietai.lt/lit/bilietu-pardavimo-kasos/sales-points/>.

20.3. internetu www.bilietai.lt, www.teatrai.lt

20.4. gastrolių metu spektaklio rodymo vietoje.

21. Teatro darbuotojai gali įsigyti biljetus Teatro kasoje į VŠDT spektaklius, kurių vertė 5,00 Eur (penki eurai), kiekvienam asmeniui leidžiant įsigyti po 2 biljetus per mėnesį. Teatro kasos darbuotojas registruoja Teatro darbuotojams parduotus biljetus (forma pateikiama 1 priede).

22. Biljetuose informacija pateikiama lietuvių kalba. Biliete nurodoma:

22.1. paslaugų teikėjo pavadinimas, adresas (telefonai ir kita informacija pateikiama VŠDT interneto svetainėje ir VŠDT kasoje);

22.2. paslaugų pavadinimas;

22.3. paslaugų teikimo vieta;

22.4. paslaugų teikimo data, pradžios laikas;

22.5. paslaugos kaina (įskaitant visus mokesčius);

22.6. paslaugų teikimo metu asmeniui skirta vieta.

23. Bilietai negražinami, nekeičiami ir pinigai už juos negražinami, išskyrus šių Taisyklių 47 punkte numatytus atvejus.

24. Žiūrovai gali įsigyti biljetą Platintojo bilietai.lt kasose ir VŠDT biljetų kasoje jų darbo laiku iki pat renginio pradžios.

25. Žiūrovai, įsigiję www.bilietai.lt nurodyta tvarka elektroninius biljetus (e-biljetus), privalo juos kokybiškai atsispausdinti ant balto A4 formato popieriaus ar telefono ekrane pateikti biljetų kontrolei prie įėjimo. Vienu elektroniniu bilietu pasinaudoti galima tik vieną kartą. Elektroninio bilieto savininkas neturi suteikti galimybės kitiems asmenims nukopijuoti savo bilieto. Bilieto nukopijavimo atveju į renginį patenka asmuo, pirmas pateikęs bilietą įėjimo kontrolės vietoje.

26. Žiūrovai, norėdami įsigyti 10 ir daugiau biljetų į spektaklį ar renginį (t.y. biljetus grupėms), gali kreiptis į biljetų platintoją vipklientai@bilietai.lt, VŠDT biljetų kasą, tel. (8 41) 52 49 63, bendruoju Bilietai.lt tel. +37067325153. Taip pat į VŠDT kultūros renginių aptarnavimo koordinatorių, rinkodaros ir pardavimų projektų vadovą ar pavaduojantį asmenį pagal www.vsdt.lt tinklalapyje pateiktą kontaktų sąrašą.

IV. DOVANŲ KUPONO ĮSIGIJIMO TVARKA

27. VŠDT dovanų kuponus galima įsigyti VŠDT biljetų kasoje ar bet kurioje Platintojo bilietai.lt kasoje, taip pat interneto svetainėje www.bilietai.lt.

28. Dovanų kuponas galioja 365 dienas nuo įsigijimo. Jeigu kuponas nebuvo panaudotas jo galiojimo

laikotarpiu, vėliau jis laikomas nebegaliojančiu.

29. Dovanų kuponas nėra bilietas. Dovanų kuponas negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį. Rekomenduojama įsigytą ar dovanų gautą kuponą kuo greičiau išsikeisti į prekyboje esančius spektaklių bilietus.

30. Dovanų kuponas bilietų kasoje yra iškeičiamas į žiūrovo pasirinkto, repertuare esančio VŠDT spektaklio bilietą, parenkant eilę ir vietą bei atspausdinant bilietą.

31. Dovanų kuponus į spektaklių bilietus už kupone nurodytą sumą galima išsikeisti VŠDT bilietų kasoje, Platintojo bilietai.lt kasose (išskyrus RIMI tinklo kasose) bei aktyvuoti e-parduotuvėje www.bilietai.lt.

32. Jei pasirinkto spektaklio bilietų vertė yra didesnė nei kupono, kainų skirtumą padengia žiūrovas.

33. Jei pasirinkto spektaklio bilietų vertė yra mažesnė nei kupono, kainų skirtumas negražinamas.

34. Dovanų kuponą į bilietus būtina išsikeisti vieno pirkimo metu.

35. Dovanų kuponas negali būti gražinamas, pratęsimas, keičiamas į naują (pametus ar kitaip praradus) ar keičiamas į grynuosius pinigus.

36. VŠDT dovanų kuponai negalioja perkant bilietus į kitų organizatorių spektaklius ir renginius, vykstančius VŠDT salėse.

V. EKSKURSIJŲ/EDUKACIJŲ TEATRE ORGANIZAVIMO IR VYKDYMO TVARKA

37. Asmenys norintys ekskursijos/edukacijos teatre, gali kreiptis į kultūros projektų vadybininką arba jį pavaduojantį asmenį, pagal www.vsdt.lt tinklalapyje pateiktą kontaktų sąrašą. Ekskursijos teatre kaina 4 Eur/asm., minimalus dalyvių skaičius - 15 žmonių. Ekskursija teatre yra įtraukta į Šiaulių miesto savivaldybės finansuojamą Kultūros krepšelį apmokėti kultūros renginius.

VI. BILJETŲ REZERVACIJOS TVARKA, PANAUDOJANT „GERADOVANA.LT“ DOVANŲ KUPONĄ

38. UAB „Gera dovana“ platina dovanų čekius į VŠDT spektaklius per elektroninės prekybos sistemą geradovana.lt ir fizinės prekybos vietose.

39. geradovana.lt dovanų čekis galioja 12 mėnesių 1 (vienam) arba 2 (dviem) bilietams į pasirinktą spektaklį, atsižvelgiant į čekio vertę.

40. Žiūrovui pasirinkus spektaklį, teatro kasos bilietų kasininkas geradovana.lt administravimo sistemoje patikrina čekio galiojimą, registruoja čekio kodą ir pažymi čekį kaip panaudotą. Atspausdintą dovanų čekį pasilieka Platintojas.

41. Bilietų kasininkas Platintojo bilietai.lt sistemoje žiūrovui rezervuoja vietas ir platintojo sistemoje pažymi geradovana.lt dovanų čekio numerį bei išduoda bilietus.

42. Panaudojant geradovana.lt dovanų čekį, bilietų kainos skaičiuojamos be nuolaidų.

43. Jei bilietų kainų suma yra mažesnė nei geradovana.lt dovanų čekio vertė, skirtumas negražinamas. Jei bilietų kainų suma yra didesnė nei geradovana.lt dovanų čekio vertė, galima primokėti skirtumą.

44. geradovana.lt dovanų čekį į bilietus būtina iškeisti vieno pirkimo metu.

45. geradovana.lt dovanų čekio vertės suma į grynuosius pinigus nekeičiama.

46. geradovana.lt dovanų čekis nėra bilietas. Dovanų čekis negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį. Rekomenduojama įsigytą ar dovanų gautą čekį kuo greičiau išsikeisti į prekyboje esančius spektaklių bilietus.

VII. BILJETŲ GRAŽINIMO TVARKA

47. VŠDT neatsako, jei bilietas dėl žiūrovo kaltės buvo pamestas ar sugadintas ir dėl to prarado savo funkcionalumą.

48. Bilietų gražinimas gali būti atliekamas tik žemiau nurodytais atvejais, kai:

- 48.1. renginys yra atšaukiamas;
- 48.2. nukeliama renginio data;
- 48.3. vietoje numatyto renginio yra rodomas kitas.

49. Esant 48.1 punkte nurodytam atvejui, žiūrovas turi teisę gražinti bilietus bei atgauti pinigus per 14 kalendorinių dienų nuo spektaklio atšaukimo dienos arba per terminą, kurį nurodo VŠDT, šiais būdais:

- 49.1 bilietus įsigijusiems internetu www.bilietai.lt pinigai bus gražinti į tą pačią sąskaitą iš kurios buvo atliktas mokėjimas.
- 49.2 bilietus įsigijusiems kasose arba el. paštu vipklientai@bilietai.lt, užpildžius pinigų gražinimo formą (<https://www.bilietai.lt/lit/ticket-refund-application>).
- 49.3 bilietus įsigijusiems VŠDT bilietų kasose, pinigai už bilietus gražinami grynaisiais pinigais arba, užpildžius pinigų gražinimo formą, pavedimu į banko sąskaitą.

50. Esant 48.2-48.3 punktuose nurodytiems atvejams, bilietai galioja tie patys. Jeigu pakeista renginio data ar renginys žiūrovo netenkina, jis gali per 14 kalendorinių dienų nuo spektaklio nukėlimo ar pakeitimo dienos arba per terminą, kurį nurodo VŠDT, juos gražinti bei atgauti pinigus užpildžius pinigų gražinimo formą <https://www.bilietai.lt/lit/ticket-refund-application> arba VŠDT kasoje.

51. Žiūrovui, įsigijusiam bilietą ir nusprendusiam nesinaudoti VŠDT paslaugomis, pinigai už bilietą negražinami.

52. Bilietų gražinimas dėl bet kokių kitų priežasčių, nenurodytų 48 punkte, gali būti svarstomas ir vykdomas esant tik ypatingai svarbioms aplinkybėms, šalių susitarimu.

53. Išėjus iš VŠDT spektaklio ar renginio anksčiau, t.y. neišbuvus viso renginio trukmės laiko, pinigai žiūrovui negražinami.

VIII. NUOLAIDŲ SISTEMA

54. Nuolaidos (išskyrus premjerinius ir vaikiškus spektaklius) gali būti taikomos moksleiviams, studentams, senjorams, žmonėms, susiduriantiems su negalia, Pagalbos onkologiniams ligoniams asociacijos (toliau – POLA) kortelės turėtojams, žiūrovų grupėms, įmonėms, pasirašiusioms bendradarbiavimo sutartis su VŠDT.

55. Informacija apie bilietų įsigijimo laikotarpiu taikomas nuolaidas, taip pat spektaklius, į kuriuos nuolaidos taikomos, teikiama www.bilietai.lt, www.vsdt.lt taip pat visose Platintojo bilietai.lt kasose bei VŠDT kasoje.

56. Teatro organizuojamų ir laikinai galiojančių akcijų laikas, sąlygos ir nuolaidos nustatomos atsižvelgiant į salių užpildymą bei, siekiant jį padidinti, teatro vadovo žodiniu leidimu. Informacija apie

akcijas skelbiama Teatro interneto svetainėje www.vsdt.lt , www.bilietai.lt , Teatro socialinių tinklų paskyrose, informaciniuose leidiniuose ir kt.

57. Moksleiviai, studentai, senjorai ir žmonės, susiduriantys su negalia, POLA kortelės turėtojai, atvykę į VŠDT spektaklį, privalo bilietų kontrolieriui pateikti galiojančią pažymėjimą, patvirtinančią asmens teisę į nuolaidą.

58. Asmenys, įsigiję bilietą su nuolaida, bet bilietų kontrolieriui nepateikę galiojančio pažymėjimo, patvirtinančio asmens teisę į nuolaidą, į spektaklį ar renginį neįleidžiami, o pinigai už bilietus negražinami.

59. Žiūrovų grupėms įsigijusioms 10 ir daugiau bilietų vipklinetai@bilietai.lt , VŠDT teatro kasoje ar tiesiai iš VŠDT gali būti taikoma 10% nuolaida.

60. Socialinės atskirties grupių atstovai, socialiai pažeidžiamas grupes atstovaujanti organizacijos prašymus dėl bilietų įsigijimo su nuolaida arba nemokamų bilietų gali siųsti el. paštu teatras@vsdt.lt, regina.sileikiene@vsdt.lt , taip pat atnešti į VŠDT adresu Tilžės g. 155, Šiauliai.

61. Kultūros renginių aptarnavimo koordinatorius, atsižvelgdamas į VŠDT vadovo įsakymą ir salių užpildymą, gali priimti sprendimą dėl nuolaidos suteikimo (iki 50 procentų) arba nemokamo spektaklio lankymo įstaigoms, socialinių grupių atstovams, kurie *raštu* kreipiasi į VŠDT administraciją.

62. Žmonės su negalia vežimėliuose įleidžiami nemokamai, užimant jiems skirtas pažymėtas vietas didžiojoje ir mažojoje salėse. Dėl kvietimo nemokamai apsilankyti spektaklyje, užimant specialias vietas, kreiptis į VŠDT teatro kasą jos darbo metu, el. paštu info@vsdt.lt , regina.sileikiene@vsdt.lt arba tel. (841) 524968; +370 68612616. Žmogų su negalia lydinčiam asmeniui / asmeniniam asistentui bilietas su 100 proc. nuolaida išduodamas pagal galimybes.

63. Teatro kasoje, pateikus pasą, užsienio piliečiams, kuriems suteikus prieglobstį Lietuvos Respublikoje teikiama valstybės parama integracijai, išduodamas nemokamas vietos bilietas (1 asmeniui 1 bilietas). Teatro kasos darbuotojas išduoda prašymą skirti nemokamą bilietą (UKR Prašymo forma) bei bilietą su 100 proc. nuolaida, kurį registruoja žurnale pagal jo numerį (forma pateikiama 2 priede). Atvykdamas į renginį, užsienio pilietis turi atsinešti išduotus nemokamus bilietus bei kasoje gautą užpildytą prašymą, kurį atiduoda bilietų kontrolieriui. Gautus prašymus išduoti nemokamą bilietą saugo kultūros renginių aptarnavimo koordinatorius.

64. Nemokamų kvietimų į VŠDT rengiamus spektaklius, koncertus bei kitus renginius apskaitos ir išdavimo tvarka patvirtinta atskiru vadovo įsakymu.

IX. TRUMPALAIKĖ IR ILGALAIKĖ PATALPŲ NUOMA

65. Atsižvelgiant į repertuaro intensyvumą, VŠDT trumpalaikiai nuomoja teatro patalpas: teatro scenas, žiūrovų sales, fojė, grimo kambarius, repeticijų kambarį bei kitas patalpas kitų organizatorių renginiams.

66. Ilgalaike patalpų nuomą VŠDT teikia vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo Nr. 1229 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. gruodžio 14 d. nutarimo Nr. 1524 „Dėl valstybės materialiojo turto nuomos“ pakeitimo“ (Žin. 2001, Nr. 106-3814) nuostatomis.

67. Informaciją apie nuomos sąlygas suteikia Teatro administracija.

X. ŽIŪROVŲ TEISĖS IR PAREIGOS

68. Žiūrovas turi teisę:
- 65.1. savo nuožiūra įsigyti siūlomas paslaugas;
 - 65.2. gauti valstybine kalba teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją apie siūlomas paslaugas, jų kainas iki įsigyjant paslaugas;
 - 65.3. reikalauti, kad atsakingas VŠDT darbuotojas supažindintų su šiomis taisyklėmis prieš žiūrovui pradėdant naudotis VŠDT teikiamomis paslaugomis;
 - 65.4. naudotis VŠDT paslaugomis tik apmokėjęs už apsilankymą Teatre ar kitais renginių organizatorių nustatytais būdais įgijęs teisę naudotis VŠDT teikiamomis paslaugomis;
 - 65.5. įeiti į VŠDT patalpas tik leidus administracijai, o į mokamus renginius – pateikus bilietą arba dokumentus, suteikiančius teisę įeiti;
 - 65.6. užimti VŠDT salėje tik tas vietas, kurios yra nurodytos jų turimuose bilietuose arba atsakingam VŠDT darbuotojui leidus ir nurodžius, užimti kitas vietas;
 - 65.7. nustatyta tvarka naudotis teatre esančia rūbine, kavine ir kitomis viešo naudojimo patalpomis;
 - 65.8. reikalauti, kad būtų atlyginta žiūrovo patirta žala LR teisės aktuose nustatyta tvarka.
66. Žiūrovas įsipareigoja:
- 66.1. būdamas VŠDT patalpose ir naudodamasis čia teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų ir rekomendacijų;
 - 66.2. vykdyti VŠDT atstovų nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių taisyklių laikymosi teatre;
 - 66.3. nesinešti į VŠDT žiūrovų salę savo ar Teatre įsigytų gėrimų ir kitų maisto produktų bet kokiose pakuotėse, lazerinę ir kitokią šviesą skleidžiančių priemonių bei kitų žmonių sveikatai ir visuomenės saugumui pavojingų medžiagų;
 - 66.4. įeidamas į VŠDT žiūrovų salę, išjungti mobiliojo ryšio priemonių garsą;
 - 66.5. spektaklio ar renginio metu nefilmuoti ir nefotografuoti, siekiant apsaugoti autorių teises ir intelektualinę nuosavybę. Šią normą pažeidęs žiūrovas atsako pagal LR teisės aktus.
67. Žiūrovas turi visas LR Civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatytas teises ir pareigas.

XI. VŠDT TEISĖS IR PAREIGOS

68. VŠDT įsipareigoja:
- 68.1. teikti paslaugas žiūrovams, laikantis atitinkamų LR teisės aktų reikalavimų ir Taisyklių nuostatų;
 - 68.2. garantuoti, kad žiūrovams būtų teikiamos tik saugios, tinkamos kokybės paslaugos;
 - 68.3. suteikti žiūrovui būtiną, teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją, susijusią su teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais bei kitokią informaciją, turinčią įtakos kliento apsisprendimui gauti paslaugą.
69. VŠDT turi teisę:
- 69.1. keisti VŠDT repertuarą, bilietų kainas, spektaklius ir jų atlikėjų sudėtis be išankstinio įspėjimo;
 - 69.2. neįleisti į Teatrą asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti teatro tvarką, kelti pavojų kitų žiūrovų saugumui, patalpų būklei ir/ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
 - 69.3. neįleisti į Teatrą asmenų, jei jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių taisyklių;

69.4. pašalinti iš Teatro žiūrovus, kurie pažeidžia viešosios tvarkos taisykles, nepaiso VŠDT patalpose išdėstytų įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo teisėtų personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai žiūrovams negražinami.

XII.KITA BENDRA INFORACIJA

70. VŠDT bilietų kasos darbo laikas nurodytas prie įėjimo į VŠDT, interneto svetainėje www.vsdt.lt.

71. Prasadėjus spektakliui ar renginiui, žiūrovai į VŠDT salę neįleidžiami.

72. Bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Teatrą, žiūrovas privalo saugoti iki renginio pabaigos.

73. Viršutinius rūbus šaltuoju metų laiku privaloma palikti rūbinėje. Atiduodamas rūbus į rūbinę, žiūrovas turi gauti rūbinės numerėlį.

74. Pametęs/sugadinęs rūbinės numerėlį, žiūrovas apie tai turi nedelsiant informuoti rūbinės personalą.

75. Žiūrovui, pranešusiam apie rūbinės numerėlio pametimą rūbai iš rūbinės gražinami visiems kitiems lankytojams išėjus iš Teatro (tokiu atveju surašomas atitinkamas dokumentas, kuriame fiksuojamas rūbinės numerėlio pametimas ir lankytojo rūbų gražinimas).

76. Už pamestą rūbinės numerėlį žiūrovas privalo sumokėti 2 Eur.

77. Teatre žiūrovų pamesti ir vėliau kitų žiūrovų ar Teatro darbuotojų surasti daiktai saugomi Teatre arba perduodami policijai LR teisės aktų nustatyta tvarka.

78. Kuprinės, lagaminai ir kiti panašaus pobūdžio daiktai į rūbinę saugoti nepriimami.

79. Už daiktus, paliktus rūbuose, VŠDT administracija neatsako.

80. VŠDT patalpose nerūkoma.

81. Ikimokyklinio amžiaus vaikai į vakarinius spektaklius neįleidžiami.

82. Vaikai iki 4 m. amžiaus į vaikiškus spektaklius įleidžiami nemokamai, tačiau vieta salėje jiems nėra skiriama, jie sėdi ant kelių lydinčiajam asmeniui (išskyrus, jeigu spektaklis specialiai skirtas mažesniems vaikams).

83. Lankytojams draudžiama:

83.1. patekti į mokamus renginius be bilietų arba kitų dokumentų, suteikiančių teisę patekti į renginį, jeigu nėra numatyta kita įėjimo į renginį tvarka. VŠDT administracija turi teisę konfiskuoti leidimus ir kitus dokumentus, suteikiančius teisę patekti į Teatrą, perduotus arba parduotus kitiems asmenims, neturintiems teisės jais naudotis;

83.2. įsinešti į Teatrą alkoholinius, gaiviuosius gėrimus, maisto produktus, nuodingas ir psichotropines medžiagas, ginklus, aštrius daiktus, sprogstamąsias medžiagas, gyvūnus, kitokius daiktus, kuriuos įsinešti draudžia renginio organizatorius arba administracija bei kurie gali kelti pavojų aplinkiniams;

83.3. įsinešti į Teatrą fotoaparatus, filmavimo kameras. Fotografuoti ar filmuoti galima tik VŠDT administracijai leidus;

83.4. patekti į Teatrą apsvaigusiems nuo alkoholio ir/ar psichotropinių medžiagų;

83.5. mėtyti įvairius daiktus bei kitokiais būdais trikdyti normaliai renginių eigai;

83.6. be administracijos leidimo patekti ant scenos, lankytis atlikėjų persirengimo kambariuose, renginių organizatoriaus darbo vietose, tarnybinėse patalpose;

83.7. šauksmais ar kitokiais veiksmais žeminti renginių dalyvių, žiūrovų žmogiškąjį orumą bei ignoruoti elgesio viešose vietose normas;

83.8. be VŠDT administracijos ar kitų asmenų, atsakingų už viešąją tvarką, leidimo įvažiuoti automobiliais ar kitu transportu į Teatro vidinio kiemo stovėjimo aikštelę;

83.9. gadinti ir laužyti Teatro įrangą, apipavidalinimo elementus, inventorių, kitą turtą, šiukšlinti.

84. Asmenys, nesilaikantys šių Taisyklių į Teatrą neįleidžiami arba šalinami iš jo, be atskiro įspėjimo.

XIII. ATSAKOMYBĖ

85. Žiūrovas, padaręs žalą VŠDT, jame esančiam turtui, žiūrovų turtui ir/ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.

86. Nepilnamečių, negalią turinčių asmenų tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su VŠDT Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.

87. Žiūrovas, patyręs turtinę ir/ar neturtinę žalą Teatre, nedelsiant turi informuoti apie tai bet kuriam VŠDT darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką ir aplinkybes. Jeigu žiūrovas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai nenagrinėjami.

88. Žiūrovui Teatre patyrus turtinę ir/ar neturtinę žalą dėl VŠDT kaltės, VŠDT atsako LR įstatymų nustatyta tvarka.

89. VŠDT nenagrinėja žiūrovo pretenzijų bei neatsako už žiūrovo Teatre patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, jei žiūrovas nesilaikė šiose taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir rekomendacijų.

90. Žiūrovas, manydamas, kad jo teisės pažeistos ar, kad VŠDT nesuteikė jam informacijos ar suteikė neteisingą, neišsamią, neaiškią, dviprasmišką informaciją, pirmiausiai turi raštu kreiptis į VŠDT ir nurodyti savo reikalavimą. VŠDT ne vėliau kaip per 10 dienų nuo žiūrovo rašytinių reikalavimų gavimo dienos pateikia žiūrovui išsamų motyvuotą rašytinį, pagrįstą dokumentais, atsakymą.