

PATVIRTINTA

Valstybinio Šiaulių dramos teatro vadovo  
2022 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-38

## VALSTYBINIO ŠIAULIŲ DRAMOS TEATRO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybinio Šiaulių dramos teatro (toliau - VŠDT) Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato VŠDT profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugų teikimo sąlygas, VŠDT ir žiūrovų teises ir pareigas, taikytiną atsakomybę, bilietų, dovanų kuponų įsigijimo, keitimo ir gražinimo sąlygas ir tvarką, taikomus apribojimus ir draudimus, saugaus žiūrovo elgesio reikalavimus, skirtingas paslaugos teikimo sąlygas, kai tuos skirtumus tiesiogiai pateisina objektyvūs kriterijai, papildomai mokamas paslaugas, nemokamai ar su nuolaida teikiamas paslaugas.

2. Šios taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 „Dėl sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“ (Žin., 2008, Nr. 75-2945) patvirtintomis taisyklėmis.

3. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. **Žiūrovas** – profesionalaus scenos meno paslaugos vartotojas.

3.2. **Bilietas** – dokumentas, įskaitant ir elektroninį, patvirtinantis žiūrovo ir VŠDT sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą paslaugomis.

3.3. **Dovanų kuponas** – griežtos atskaitomybės bilietas-blankas, už kurio nominalią sumą galima įsigyti bilietus į VŠDT organizuojamus profesionalaus scenos meno renginius.

3.4. **Paslaugų teikėjas** – Valstybinis Šiaulių dramos teatras viešas juridinis asmuo, kuris, vykdydamas savo veiklą, siūlo ir atlygintinai/neatlygintinai suteikia profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas žiūrovams.

3.5. **Rezervavimas** – išankstinis paslaugų užsakymas, patvirtinantis žiūrovo teisę įsigyti paslaugas ir atliekantis kitas bilietų kasos funkcijas.

3.6. **Bilietų platintojas** – UAB „Ticket Market“, vykdamas VŠDT bilietų ir dovanų kuponų platinimą bei administruojantis kitas bilietų kasos funkcijas.

3.7. **Profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugos** (toliau paslaugos) – VŠDT atlygintinai/neatlygintinai teikiamos paslaugos, vykdamas teatrų profesionalaus scenos meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą (pvz. koncertas, festivalis, paroda, šventė ir tt.).

4. Kitos šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme (Žin., 1994, Nr.94-1833; 2007, Nr.12-488), Lietuvos Respublikos teatrų ir koncertinių įstaigų įstatyme (Žin., 2004, Nr.96-3523) ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

5. VŠDT sudaro sąlygas žiūrovams susipažinti su šiomis Taisyklėmis prieš įsigyjant bilietus ar dovanų kuponus VŠDT kasoje (esančioje Tilžės g. 155, Šiauliai) bei VŠDT interneto svetainėje [www.vsdt.lt](http://www.vsdt.lt)

6. Šios Taisyklės yra taikomos visiems žiūrovams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Kiekvienas žiūrovas privalo laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų.

7. Kiekvienas žiūrovas, įsigijęs bilietą ar kitais administracijos nustatytais būdais patekęs į VŠDT patalpas, patvirtina, jog yra susipažinęs su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis. Žiūrovas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ir nesilaikymo.

8. Teisę naudotis VŠDT teikiamomis paslaugomis turi visų amžiaus kategorijų asmenys, išskyrus šiose Taisyklėse numatytas išimtis.

9. VŠDT lankymo išimtis (draudžiama lankytis):

9.1. infekcinėmis ligomis sergantiems asmenims;

9.2. asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

9.3. asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;

9.4. asmenims, kurių elgesys kelia pavojų VŠDT, jo saugumui ir higienos būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms.

10. Vaikai iki 14 m. gali lankytis VŠDT tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimą vaikų elgesį, šių Taisyklių laikymąsi.

11. Negalia turintys asmenys, kuriems dėl jų negalios reikalinga kito asmens priežiūra, VŠDT gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio asmens. Ne visos VŠDT patalpos yra pritaikytos žmonėms su negalia (vežimėliuose).

12. VŠDT gali būti laikinai uždarytas, apie tai įspėjus iš anksto, atliekant techninę profilaktiką, kitus techninės priežiūros darbus bei kitas VŠDT veiklai reikalingais atvejais.

13. Žiūrovai privalo palikti VŠDT patalpas po renginio praėjus 30 minučių arba nedelsiant po VŠDT personalo nurodymo.

## **II. ŽIŪROVAMS TEIKIAMA INFORMACIJA**

14. VŠDT viešai skelbia informaciją apie teikiamas profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas bei šių paslaugų pasikeitimus šiose informacijos sklaidos priemonėse: VŠDT internetinėje svetainėje [www.vsdt.lt](http://www.vsdt.lt), socialiniame portale, VŠDT informaciniuose stenduose, lauko ekranuose, reklaminiuose leidiniuose, aprašomojo pobūdžio medžiagoje. Reklaminę, aprašomojo pobūdžio informaciją sudaro: afiša, skrajutė, plakatas, spektaklio programėlė, mėnesio repertuaro lankstinukai.

15. Tuo atveju, jeigu informacija, paskelbta VŠDT informaciniuose ir/ar mėnesio repertuaro lankstinukuose, stenduose, nesutampa su VŠDT interneto svetainėje pateikta informacija, aktualia, tikslia ir teisinga laikytina VŠDT interneto svetainėje [www.vsdt.lt](http://www.vsdt.lt) paskelbta informacija.

16. Atskirais atvejais VŠDT turi teisę skelbti su paslaugų teikimu susijusią informaciją prie įėjimo į Teatrą (pvz. dėl aktorius ligos ar techninių kliūčių atšaukus spektaklį).

17. Teatro internetinėje svetainėje [www.vsdt.lt](http://www.vsdt.lt) informacija visuomenei skelbiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarime Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų svetainėms aprašo patvirtinimo“ (Žin., 2003, Nr.38-1739; 2006, Nr. 115-4376; 2009, Nr.49-1959) nustatytais bendraisiais reikalavimais, papildant išsamesne Teatro veiklos informacija.

## **III. BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA**

18. Bilietų į VŠDT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius kainos nustatomos VŠDT vadovo įsakymu kiekvieną mėnesį.

19. Bilietus į VŠDT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius platina UAB „Ticket Market“ (toliau – Platintojas ticketmarket.lt) ir VŠDT.

20. Žiūrovai bilietus į VŠDT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius gali įsigyti:

20.1. VŠDT bilietų kasoje, esančioje Tilžės g. 155, Šiauliai;

20.2. visose Platintojo ticketmarket.lt kasose <https://www.ticketmarket.lt/lt/p/puslapis/bilietu-kasos>

20.3. internetu [www.ticketmarket.lt](http://www.ticketmarket.lt) ;

20.4. gastrolių metu spektaklio rodymo vietoje.

21. Teatro darbuotojai gali įsigyti bilietus Teatro kasoje į VŠDT spektaklius, kurių vertė 5,00 Eur (penki eurai), kiekvienam asmeniui leidžiant įsigyti po 2 bilietus per mėnesį. Teatro kasos darbuotojas registruoja Teatro darbuotojams parduotus bilietus (forma pateikiama 1 priede).

22. Bilietuose informacija pateikiama lietuvių kalba. Biliete nurodoma:

22.1. paslaugų teikėjo pavadinimas, adresas (telefonai ir kita informacija pateikiama VŠDT interneto svetainėje ir VŠDT kasoje);

22.2. paslaugų pavadinimas;

22.3. paslaugų teikimo vieta;

22.4. paslaugų teikimo data, pradžios laikas;

22.5. paslaugos kaina (įskaitant visus mokesčius);

22.6. paslaugų teikimo metu asmeniui skirta vieta.

23. Bilietai negražinami, nekeičiami ir pinigai už juos negražinami, išskyrus šių Taisyklių 47 punkte numatytus atvejus.

24. Žiūrovas gali įsigyti bilietą Platintojo ticketmarket.lt kasose ir VŠDT bilietų kasoje jų darbo laiku iki pat renginio pradžios.

25. Žiūrovai, įsigiję [www.ticketmarket.lt](http://www.ticketmarket.lt) nurodyta tvarka elektroninius bilietus (e-bilietus), privalo juos kokybiškai atsispausdinti ant balto A4 formato popieriaus ar telefono ekrane ir pateikti prie įėjimo į spektaklį. Vienu elektroniniu bilietu pasinaudoti galima tik vieną kartą. Elektroninio bilieto savininkas neturi suteikti galimybės kitiems asmenims nukopijuoti savo bilieto. Bilieto nukopijavimo atveju į renginį patenka asmuo, pirmas pateikęs bilietą įėjimo kontrolės vietoje.

26. Žiūrovai, norėdami įsigyti 16 ir daugiau bilietų į spektaklį ar renginį (t.y. bilietus grupėms), gali kreiptis į kultūros renginių aptarnavimo koordinatorių ar jį pavaduojantį asmenį el. p. [regina.sileikiene@vsdt.lt](mailto:regina.sileikiene@vsdt.lt) , tel. (8 41) 52 49 68 arba į bilietų platintoją, VŠDT bilietų kasą tel. (8 41) 52 49 63.

#### **IV. DOVANŲ KUPONO ĮSIGIJIMO TVARKA**

27. VŠDT dovanų kuponus galima įsigyti VŠDT bilietų kasoje ar bet kurioje Platintojo ticketmarket.lt kasoje, taip pat interneto svetainėje [www.ticketmarket.lt](http://www.ticketmarket.lt).

28. Dovanų kuponas galioja 365 dienas nuo įsigijimo.

29. Dovanų kuponus į spektaklių bilietus už kupone nurodytą sumą galima išsikeisti VŠDT bilietų

kasoje, Platintojo ticketmarket.lt kasose bei aktyvuoti e-parduotuvėje [www.ticketmarket.lt](http://www.ticketmarket.lt).

30. Jei pasirinkto spektaklio bilietų vertė yra didesnė nei kupono, kainų skirtumą padengia žiūrovas.

31. Jei pasirinkto spektaklio bilietų vertė yra mažesnė nei kupono, kainų skirtumas negražinamas.

32. Dovanų kuponą į bilietus būtina išsikeisti vieno pirkimo metu.

33. Dovanų kuponas negali būti gražinamas, pratęsimas, keičiamas į naują (pametus ar kitaip praradus) ar keičiamas į grynuosius pinigus.

34. VŠDT dovanų kuponai negalioja perkant bilietus į kitų teatrų spektaklius ir renginius, vykstančius VŠDT salėje.

35. Dovanų kuponas nėra bilietas. Dovanų kuponas negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį. Rekomenduojama įsigytą ar dovanų gautą kuponą kuo greičiau išsikeisti į prekyboje esančius spektaklių bilietus.

36. Dovanų kuponas bilietų kasoje yra iškeičiamas į žiūrovo pasirinkto, repertuare esančio VŠDT spektaklio bilietą, parenkant eilę ir vietą bei atspausdinant bilietą.

## **V. EKSORSIJŲ TEATRE ORGANIZAVIMO IR VYKDYMO TVARKA**

37. Asmenys norintys ekskursijos teatre, gali kreiptis į kultūros projektų vadybininką arba į pavadojantį asmenį el.p. [violeta.jasiuniene@vsdt.lt](mailto:violeta.jasiuniene@vsdt.lt), tel. 8 670 72 376. Ekskursijos teatre kaina 4 Eur/asm., bet ne mažiau 60 Eur, jei susidaro 15 asmenų grupė. Moksleiviams numatoma galimybė ekskursijos išlaidas kompensuoti per Šiaulių miesto savivaldybės finansuojamą Kultūros krepšelį.

## **VI. BILJETŲ REZERVACIJOS TVARKA, PANAUDOJANT „GERADOVANA.LT“ DOVANŲ KUPONĄ**

38. UAB „Gera dovana“ PLATINA 20 Eur ir 40 Eur vertės dovanų čekius į VŠDT spektaklius per elektroninės prekybos sistemą geradovana.lt ir fizinės prekybos vietose.

39. geradovana.lt dovanų čekis galioja 12 mėnesių 1 (vienam) arba 2 (dviem) bilietams į pasirinktą spektaklį, atsižvelgiant į čekio vertę.

40. Žiūrovui pasirinkus spektaklį, bilietų kasininkas geradovana.lt administravimo sistemoje patikrina čekio galiojimą, registruoja čekio kodą ir pažymi čekį kaip panaudotą. Atspausdintą dovanų čekį pasilieka Platintojas.

41. Bilietų kasininkas Platintojo ticketmarket.lt sistemoje žiūrovui rezervuoja vietas ir platintojo sistemoje pažymi geradovana.lt dovanų čekio numerį bei išduoda bilietus.

42. Panaudojant geradovana.lt dovanų čekį, bilietų kainos skaičiuojamos be nuolaidų.

43. Jei bilietų kainų suma yra mažesnė nei geradovana.lt dovanų čekio vertė, skirtumas negražinamas. Jei bilietų kainų suma yra didesnė nei geradovana.lt dovanų čekio vertė, galima primokėti skirtumą.

44. geradovana.lt dovanų čekį į bilietus būtina iškeisti vieno pirkimo metu.

45. geradovana.lt dovanų čekio vertės suma į grynuosius pinigus nekeičiama.

46. geradovana.lt dovanų čekis nėra bilietas. Dovanų čekis negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį. Rekomenduojama įsigytą ar dovanų gautą čekį kuo greičiau išsikeisti į prekyboje esančius spektaklių bilietus.

## **VII. BILJETŲ GRAŽINIMO TVARKA**

47. VŠDT neatsako, jei bilietas dėl žiūrovo kaltės buvo pamestas ar sugadintas ir dėl to prarado savo funkcionalumą.

48. Bilietų gražinimas gali būti atliekamas tik žemiau nurodytais atvejais, kai:

48.1. renginys yra atšaukiamas;

48.2. nukeliama renginio data;

48.3. vietoje numatyto renginio yra rodomas kitas.

49. Esant 47.1 – 47.3 punktuose nurodytiems atvejams, žiūrovas turi teisę gražinti bilietus ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo spektaklio dienos VŠDT kasoje, esančioje Tilžės g. 155, Šiauliai, arba nusiųsti prašymą dėl elektroninių bilietų gražinimo bilietų kopijas el. paštu [pagalba@ticketmarket.lt](mailto:pagalba@ticketmarket.lt).

50. Žiūrovui, įsigijusiam bilietą ir nusprendusiam nesinaudoti VŠDT paslaugomis, pinigai už bilietą negražinami.

51. Bilietų gražinimas dėl bet kokių kitų priežasčių, nenurodytų 47 punkte, gali būti svarstomas ir vykdomas esant tik ypatingai svarbioms aplinkybėms, šalių susitarimu.

52. Išėjus iš VŠDT spektaklio ar renginio anksčiau, t.y. neišbuvus viso renginio trukmės laiko, pinigai žiūrovui negražinami.

## VIII. NUOLAUDŲ SISTEMA

53. Nuolaidos (išskyrus premjerinius ir vaikiškus spektaklius) gali būti taikomos moksleiviams, studentams, senjorams, žmonėms, susiduriantiems su negalia, žiūrovų grupėms, įmonėms, pasirašiusioms bendradarbiavimo sutartis su VŠDT.

54. Informacija apie bilietų įsigijimo laikotarpiu taikomas nuolaidas, taip pat spektaklius, į kuriuos nuolaidos taikomos, teikiama [www.ticketmarket.lt](http://www.ticketmarket.lt), [www.vsdt.lt](http://www.vsdt.lt) taip pat visose platintojo ticketmarket.lt kasose bei VŠDT kasoje.

55. Moksleiviai, studentai, senjorai ir žmonės, susiduriantys su negalia, atvykę į VŠDT spektaklį, privalo bilietų kontrolieriui pateikti galiojantį pažymėjimą, patvirtinantį asmens teisę į nuolaidą.

56. Asmenys, įsigiję bilietą su nuolaida, bet bilietų kontrolieriui nepateikę galiojančio pažymėjimo, patvirtinančio asmens teisę į nuolaidą, į spektaklį ar renginį neįleidžiami, o pinigai už bilietus negražinami.

57. Žiūrovams, perkantiems dovanų kuponus ar besinaudojantiems kitomis VŠDT bilietų akcijomis, nuolaidos nesumuojamos.

58. Žiūrovų grupėms (įsigijusioms 16 ir daugiau bilietų), taikoma 10% nuolaida, susisiekus su teatro administracija el. p. [regina.sileikiene@vsdt.lt](mailto:regina.sileikiene@vsdt.lt) arba [info@vsdt.lt](mailto:info@vsdt.lt), telefonu +370 68612616.

59. Rinkodaros ir pardavimų projektų vadovas, atsižvelgdamas į salių užpildymą bei siekiant jį padidinti, gali siūlyti VŠDT vadovui priimti sprendimą dėl trumpalaikių nuolaidų taikymo atitinkamiems spektakliams.

60. Socialinės atskirties grupių atstovai, socialiai pažeidžiamas grupes atstovaujanti organizacijos prašymus dėl bilietų įsigijimo su nuolaida arba nemokamų bilietų gali siūlyti el. paštu [teatras@vsdt.lt](mailto:teatras@vsdt.lt), [regina.sileikiene@vsdt.lt](mailto:regina.sileikiene@vsdt.lt), taip pat atnešti į VŠDT adresu Tilžės g. 155, Šiauliai.

61. Kultūros renginių aptarnavimo koordinatorius, atsižvelgdamas į VŠDT vadovo įsakymą ir salių

užpildymą, gali priimti sprendimą dėl nuolaidų taikymo (taikoma nuolaida negali būti didesnė nei 50 %) ar nemokamo spektaklio lankymo įstaigoms, socialinių grupių atstovams, kurie *raštu* kreipiasi į VŠDT administraciją.

62. Žmogų su negalia lydintys asmenys ir žmonės su negalia, esantys vežimėliuose, dėl kvietimo nemokamai apsilankyti spektaklyje, užimant jiems skirtas specialias vietas Didžiojoje ir Mažojoje salėse, turi kreiptis el. paštu [info@vsdt.lt](mailto:info@vsdt.lt), [regina.sileikiene@vsdt.lt](mailto:regina.sileikiene@vsdt.lt) arba tel. (841) 524968; +370 68612616. Taip pat bilietą galima įsigyti internetu [www.ticketmarket.lt](http://www.ticketmarket.lt), pasirinkus nuolaidą „žmogui su negalia vežimėlyje“. Taikomas „Ticketmarket“ paslaugos mokestis.

63. Teatro kasoje, pateikus pasą, užsienio piliečiams, kuriems suteikus prieglobstį Lietuvos Respublikoje teikiama valstybės parama integracijai, rezervuojamos vietos. Teatro kasos darbuotojas registruoja šiems asmenims išduotus kvietimus (forma pateikiama 2 priede).

64. Nemokamų kvietimų į VŠDT rengiamus spektaklius, koncertus bei kitus renginius apskaitos ir išdavimo tvarka patvirtinta atskiru vadovo įsakymu.

## IX. TRUMPALAIKĖ IR ILGALAIKĖ PATALPŲ NUOMA

65. Atsižvelgiant į repertuaro intensyvumą, VŠDT trumpalaikiai nuomoja teatro patalpas: teatro scenas, žiūrovų sales, fojė, grimo kambarius, repeticijų kambarį kitų organizatorių renginiams.

66. Ilgalaikę patalpų nuomą VŠDT teikia vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo Nr. 1229 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. gruodžio 14 d. nutarimo Nr. 1524 „Dėl valstybės materialiojo turto nuomos“ pakeitimo“ (Žin. 2001, Nr. 106-3814) nuostatomis.

67. Informaciją apie nuomos sąlygas suteikia Teatro administracija.

## X. ŽIŪROVŲ TEISĖS IR PAREIGOS

68. Žiūrovas turi teisę:

65.1. savo nuožiūra įsigyti siūlomas paslaugas;

65.2. gauti valstybine kalba teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją apie siūlomas paslaugas, jų kainas iki įsigyjant paslaugas;

65.3. reikalauti, kad atsakingas VŠDT darbuotojas supažindintų su šiomis taisyklėmis prieš žiūrovui pradėdant naudotis VŠDT teikiamomis paslaugomis;

65.4. naudotis VŠDT paslaugomis tik apmokėjęs už apsilankymą Teatre ar kitais renginių organizatorių nustatytais būdais įgijęs teisę naudotis VŠDT teikiamomis paslaugomis;

65.5. įeiti į VŠDT patalpas tik leidus administracijai, o į mokamus renginius – pateikus bilietą arba dokumentus, suteikiančius teisę įeiti;

65.6. užimti VŠDT salėje tik tas vietas, kurios yra nurodytos jų turimuose bilietuose arba atsakingam VŠDT darbuotojui leidus ir nurodžius, užimti kitas vietas;

65.7. nustatyta tvarka naudotis teatre esančia rūbina, kavine ir kitomis viešo naudojimo patalpomis;

65.8. reikalauti, kad būtų atlyginta žiūrovo patirta žala LR teisės aktuose nustatyta tvarka.

66. Žiūrovas įsipareigoja:

66.1. būdamas VŠDT patalpose ir naudodamasis čia teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis

šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų ir rekomendacijų;

66.2. vykdyti VŠDT atstovų nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių taisyklių laikymosi teatre;

66.3. nesinešti į VŠDT žiūrovų salę savo ar Teatre įsigytų gėrimų ir kitų maisto produktų bet kokiame pakuotėse, lazerinę ir kitokią šviesą skleidžiančių priemonių bei kitų žmonių sveikatai ir visuomenės saugumui pavojingų medžiagų;

66.4. įeidamas į VŠDT žiūrovų salę, išjungti mobiliojo ryšio priemonių garsą;

66.5. spektaklio ar renginio metu nefilmuoti ir nefotografuoti, siekiant apsaugoti autorių teises ir intelektualinę nuosavybę. Šią normą pažeidęs žiūrovas atsako pagal LR teisės aktus.

67. Žiūrovas turi visas LR Civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatytas teises ir pareigas.

## **XI. VŠDT TEISĖS IR PAREIGOS**

68. VŠDT įsipareigoja:

68.1. teikti paslaugas žiūrovams, laikantis atitinkamų LR teisės aktų reikalavimų ir Taisyklių nuostatų;

68.2. garantuoti, kad žiūrovams būtų teikiamos tik saugios, tinkamos kokybės paslaugos;

68.3. suteikti žiūrovui būtiną, teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją, susijusią su teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais bei kitokia informacija, turinčia įtakos kliento apsisprendimui gauti paslaugą.

69. VŠDT turi teisę:

69.1. keisti VŠDT repertuarą, bilietų kainas, spektaklius ir jų atlikėjų sudėtis be išankstinio įspėjimo;

69.2. neįleisti į Teatrą asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti teatro tvarką, kelti pavojų kitų žiūrovų saugumui, patalpų būklei ir/ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;

69.3. neįleisti į Teatrą asmenų, jei jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių taisyklių;

69.4. pašalinti iš Teatro žiūrovus, kurie pažeidžia viešosios tvarkos taisykles, nepaiso VŠDT patalpose išdėstytų įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo teisėtų personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai žiūrovams negražinami.

## **XII. KITA BENDRA INFORMACIJA**

70. VŠDT bilietų kasos darbo laikas nurodytas prie įėjimo į VŠDT, interneto svetainėje [www.vsdt.lt](http://www.vsdt.lt).

71. Prasidėjus spektakliui ar renginiui, žiūrovai į VŠDT salę neįleidžiami.

72. Bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Teatrą, žiūrovas privalo saugoti iki renginio pabaigos.

73. Viršutinius rūbus šaltuoju metų laiku privaloma palikti rūbinėje. Atiduodamas rūbus į rūbinę, žiūrovas turi gauti rūbinės numerėlį.

74. Pametęs/sugadinęs rūbinės numerėlį, žiūrovas apie tai turi nedelsiant informuoti rūbinės personalą.

75. Žiūrovui, pranešusiam apie rūbinės numerėlio pametimą rūbai iš rūbinės gražinami visiems kitiems lankytojams išėjus iš Teatro (tokiu atveju surašomas atitinkamas dokumentas, kuriame fiksuojamas rūbinės numerėlio pametimas ir lankytojo rūbų gražinimas).

76. Už pamestą rūbinės numerėlį žiūrovas privalo sumokėti 2 Eur.

77. Teatre žiūrovų pamesti ir vėliau kitų žiūrovų ar Teatro darbuotojų surasti daiktai saugomi Teatre arba perduodami policijai LR teisės aktų nustatyta tvarka.

78. Kuprinės, lagaminai ir kiti panašaus pobūdžio daiktai į rūbinę saugoti nepriimami.

79. Už daiktus, paliktus rūbuose, VŠDT administracija neatsako.

80. VŠDT patalpose nerūkoma.

81. Ikimokyklinio amžiaus vaikai į vakarinius spektaklius neįleidžiami.

82. Vaikai iki 4 m. amžiaus į vaikiškus spektaklius įleidžiami nemokamai, tačiau vieta salėje jiems nėra skiriama, jie sėdi ant kelių lydinčiajam asmeniui (išskyrus, jeigu spektaklis specialiai skirtas mažesniems vaikams).

83. Lankytojams draudžiama:

83.1. patekti į mokamus renginius be bilietų arba kitų dokumentų, suteikiančių teisę patekti į renginį, jeigu nėra numatyta kita įėjimo į renginį tvarka. VŠDT administracija turi teisę konfiskuoti leidimus ir kitus dokumentus, suteikiančius teisę patekti į Teatrą, perduotus arba parduotus kitiems asmenims, neturintiems teisės jais naudotis;

83.2. įsinešti į Teatrą alkoholinius, gaiviuosius gėrimus, maisto produktus, nuodingas ir psichotropines medžiagas, ginklus, aštrius daiktus, sprogstamąsias medžiagas, gyvūnus, kitokius daiktus, kuriuos įsinešti draudžia renginio organizatorius arba administracija bei kurie gali kelti pavojų aplinkiniams;

83.3. įsinešti į Teatrą fotoaparatus, filmavimo kameras. Fotografuoti ar filmuoti galima tik VŠDT administracijai leidus;

83.4. patekti į Teatrą apsvaigusiems nuo alkoholio ir/ar psichotropinių medžiagų;

83.5. mėtyti įvairius daiktus bei kitokiais būdais trikdyti normaliai renginių eigai;

83.6. be administracijos leidimo patekti ant scenos, lankytis atlikėjų persirengimo kambariuose, renginių organizatoriaus darbo vietose, tarnybinėse patalpose;

83.7. šauksmais ar kitokiais veiksmais žeminti renginių dalyvių, žiūrovų žmogiškąjį orumą bei ignoruoti elgesio viešose vietose normas;

83.8. be VŠDT administracijos ar kitų asmenų, atsakingų už viešąją tvarką, leidimo įvažiuoti automobiliais ar kitu transportu į Teatro vidinio kiemo stovėjimo aikštelę;

83.9. gadinti ir laužyti Teatro įrangą, apipavidalinimo elementus, inventorių, kitą turtą, šiukšlinti.

84. Asmenys, nesilaikantys šių Taisyklių į Teatrą neįleidžiami arba šalinami iš jo, be atskiro įspėjimo.

### **XIII. ATSAKOMYBĖ**

85. Žiūrovas, padaręs žalą VŠDT, jame esančiam turtui, žiūrovų turtui ir/ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.

86. Nepilnamečių, negalią turinčių asmenų tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su VŠDT Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.

87. Žiūrovas, patyręs turtinę ir/ar neturtinę žalą Teatre, nedelsiant turi informuoti apie tai bet kuriam VŠDT darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką ir aplinkybes. Jeigu žiūrovas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai nenagrinėjami.



88. Žiūrovui Teatre patyrus turtinę ir/ar neturtinę žalą dėl VŠDT kaltės, VŠDT atsako LR įstatymų nustatyta tvarka.

89. VŠDT nenagrinėja žiūrovo pretenzijų bei neatsako už žiūrovo Teatre patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, jei žiūrovas nesilaikė šiose taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir rekomendacijų.

90. Žiūrovas, manydamas, kad jo teisės pažeistos ar, kad VŠDT nesuteikė jam informacijos ar suteikė neteisingą, neišsamią, neaiškią, dviprasmišką informaciją, pirmiausiai turi raštu kreiptis į VŠDT ir nurodyti savo reikalavimą. VŠDT ne vėliau kaip per 10 dienų nuo žiūrovo rašytinių reikalavimų gavimo dienos pateikia žiūrovui išsamų motyvuotą rašytinį, pagrįstą dokumentais, atsakymą.

---