

PATVIRTINTA

Valstybinio Šiaulių dramos teatro vadovo

2018 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. (1-1)-V-24

VALSTYBINIO ŠIAULIŲ DRAMOS TEATRO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybinio Šiaulių dramos teatro (toliau - VSDT) Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato VSDT profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugų teikimo sąlygas, VSDT ir žiūrovų teises ir pareigas, taikytiną atsakomybę, bilietų, dovanų kuponų įsigijimo, keitimo ir grąžinimo sąlygas ir tvarką, taikomus apribojimus ir draudimus, saugaus žiūrovo elgesio reikalavimus, skirtingas paslaugos teikimo sąlygas, kai tuos skirtumus tiesiogiai pateisina objektyvūs kriterijai, papildomai mokamas paslaugas, nemokamai ar su nuolaida teikiamas paslaugas.

2. Šios taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 „Dėl sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“ (Žin.,2008, Nr. 75-2945) patvirtintomis taisyklėmis.

3. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. **Žiūrovas** – profesionalaus scenos meno paslaugos vartotojas.

3.2. **Bilietas** – dokumentas, įskaitant ir elektroninį, patvirtinantis žiūrovo ir VSDT sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojimąsi paslaugomis.

3.3. **Dovanų kuponas** – griežtos atskaitomybės bilietas-blankas, už kurio nominalią sumą galima įsigyti bilietus į VSDT organizuojamus profesionalaus scenos meno renginius.

3.4. **Paslaugų teikėjas** – Valstybinis Šiaulių dramos teatras viešas juridinis asmuo, kuris, vykdydamas savo veiklą, siūlo ir atlygintinai/neatlygintinai suteikia profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas žiūrovams.

3.5. **Rezervavimas** – išankstinis paslaugų užsakymas, patvirtinantis žiūrovo teisę įsigyti paslaugas ir atliekantis kitas bilietų kasos funkcijas.

3.6. **Bilietų platintojas** – UAB „Ticket Market“, vykdamas VSDT bilietų ir dovanų kuponų platinimą bei administruojantis kitas bilietų kasos funkcijas.

3.7. **Profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugos** (toliau paslaugos) – VSDT atlygintinai/neatlygintinai teikiamos paslaugos, vykdamas teatrų profesionalaus scenos meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą (pvz. koncertas, festivalis, paroda, šventė ir tt.).

4. Kitos šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme (Žin., 1994, Nr.94-1833; 2007, Nr.12-488), Lietuvos Respublikos teatrų ir koncertinių įstaigų įstatyme (Žin., 2004, Nr.96-3523) ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

5. VSDT sudaro sąlygas žiūrovams susipažinti su šiomis Taisyklėmis prieš įsigyjant bilietus ar dovanų kuponus VSDT kasoje (esančioje Tilžės g. 155, Šiauliai) bei VSDT interneto svetainėje www.vsd.lt

6. Šios Taisyklės yra taikomos visiems žiūrovams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Kiekvienas žiūrovas privalo laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų.

7. Kiekvienas žiūrovas, įsigijęs bilietą ar kitais administracijos nustatytais būdais patekęs į VSDT patalpas, patvirtina, jog yra susipažinęs su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis. Žiūrovas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ir nesilaikymo.

8. Teisę naudotis VSDT teikiamomis paslaugomis turi visų amžiaus kategorijų asmenys, išskyrus šiose Taisyklėse numatytas išimtis.

9. VSDT lankymo išimtys (draudžiama lankytis):

9.1. infekcinėmis ligomis sergantiems asmenims;

9.2. asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

9.3. asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;

9.4. asmenims, kurių elgesys kelia pavojų VSDT, jo saugumui ir higienos būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms.

10. Vaikai iki 14 m. gali lankytis VSDT tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimą vaikų elgesį, šių Taisyklių laikymąsi.

11. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų negalios reikalinga kito asmens priežiūra, VSDT gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio asmens. Ne visos VSDT patalpos yra pritaikytos neįgaliesiems su vežimėliais.

12. VSDT gali būti laikinai uždarytas, apie tai įspėjus iš anksto, atliekant techninę profilaktiką, kitus techninės priežiūros darbus bei kitas VSDT veiklas reikalingais atvejais.

13. Žiūrovai privalo palikti VSDT patalpas po renginio praėjus 30 minučių arba nedelsiant po VSDT personalo nurodymo.

II. ŽIŪROVAMS TEIKIAMA INFORMACIJA

14. VSDT viešai skelbia informaciją apie teikiamas profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas bei šių paslaugų pasikeitimus šiose informacijos sklaidos priemonėse: VSDT internetinėje svetainėje www.vsd.lt, socialiniame portale, VSDT informaciniuose stenduose, lauko ekranuose, reklaminiuose leidiniuose, aprašomojo pobūdžio medžiagoje. Reklaminių, aprašomojo pobūdžio informaciją sudaro: afiša, skrajutė, plakatas, spektaklio programėlė, mėnesio repertuaro lankstinukai.

15. Tuo atveju, jeigu informacija, paskelbta VSDT informaciniuose ir/ar mėnesio repertuaro lankstinukuose, stenduose, nesutampa su VSDT interneto svetainėje pateikta informacija, aktualia, tikslia ir teisinga laikytina VSDT interneto svetainėje www.vsd.lt paskelbta informacija.

16. Atskirais atvejais VSDT turi teisę skelbti su paslaugų teikimu susijusią informaciją prie įėjimo į Teatrą (pvz. dėl aktorius ligos ar techninių kliūčių atšaukus spektaklį).

17. Teatro internetinėje svetainėje www.vsd.lt informacija visuomenei skelbiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarime Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų svetainėms aprašo patvirtinimo“ (Žin., 2003, Nr.38-1739; 2006, Nr. 115-4376; 2009, Nr.49-1959) nustatytais bendraisiais reikalavimais, papildant išsamesne Teatro veiklos informacija.

III. BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

18. Bilietų į VSDT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius kainos nustatomos VSDT vadovo įsakymu.
19. Bilietus į VSDT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius platina UAB „Ticket Market“ (toliau – Platintojas ticketmarket.lt) ir VSDT.
20. Žiūrovai bilietus į VSDT spektaklius ir kitus organizuojamus renginius gali įsigyti:
- 20.1. VSDT bilietų kasoje, esančioje Tilžės g. 155, Šiauliai;
 - 20.2. visose Platintojo ticketmarket.lt kasose <https://www.ticketmarket.lt/lt/p/puslapis/bilietu-kasos>
 - 20.3. internetu www.ticketmarket.lt ;
 - 20.4. gastrolių metu spektaklio rodymo vietoje.
21. Teatro darbuotojai gali įsigyti bilietus į VSDT spektaklius, kurių vertė 3,00 Eur, kiekvienam asmeniui leidžiant įsigyti po 2 bilietus per mėnesį.
22. Bilietuose informacija pateikiama lietuvių kalba. Biliete nurodoma:
- 22.1. paslaugų teikėjo pavadinimas, adresas (telefonai ir kita informacija pateikiama VSDT interneto svetainėje ir VSDT kasoje);
 - 22.2. paslaugų pavadinimas;
 - 22.3. paslaugų teikimo vieta;
 - 22.4. paslaugų teikimo data, pradžios laikas;
 - 22.5. paslaugos kaina (įskaitant visus mokesčius);
 - 22.6. paslaugų teikimo metu asmeniui skirta vieta.
23. Bilietai negražinami, nekeičiami ir pinigai už juos negražinami, išskyrus šių Taisyklių 46 punkte numatytus atvejus.
24. Žiūrovas gali įsigyti bilietą Platintojo ticketmarket.lt kasose ir VSDT bilietų kasoje jų darbo laiku iki pat renginio pradžios.
25. Žiūrovai, įsigiję www.ticketmarket.lt nurodyta tvarka elektroninius bilietus (e-bilietus), privalo juos kokybiškai atsispausdinti ant balto A4 formato popieriaus ar telefono ekrane ir pateikti prie įėjimo į spektaklį. Vienu elektroniniu bilietu pasinaudoti galima tik vieną kartą. Elektroninio bilieto savininkas neturi suteikti galimybės kitiems asmenims nukopijuoti savo bilieto. Bilieto nukopijavimo atveju į renginį patenka asmuo, pirmas pateikęs bilietą įėjimo kontrolės vietoje.
26. Žiūrovai, norėdami įsigyti 10 ir daugiau bilietų į spektaklį ar renginį (t.y. bilietus grupėms), gali kreiptis į vyriausiąjį administratorių ar jį pavaduojantį asmenį el. p. regina.sileikiene@vsdt.lt , tel. (8 41) 52 49 68 arba į VSDT bilietų kasą tel. (8 41) 52 49 63.

IV. DOVANŲ KUPONO ĮSIGIJIMO TVARKA

27. VSDT dovanų kuponus galima įsigyti VSDT bilietų kasoje ar bet kurioje Platintojo ticketmarket.lt kasoje, taip pat interneto svetainėje www.ticketmarket.lt.
28. Dovanų kuponas galioja iki einamojo sezono pabaigos.
29. Dovanų kuponus į spektaklių bilietus už kupone nurodytą sumą galima išsikeisti VSDT bilietų kasoje, Platintojo ticketmarket.lt kasose bei aktyvuoti e-parduotuvėje www.ticketmarket.lt.

30. Jei pasirinkto spektaklio bilietų vertė yra didesnė nei kupono, kainų skirtumą padengia žiūrovas.
31. Jei pasirinkto spektaklio bilietų vertė yra mažesnė nei kupono, kainų skirtumas negražinamas.
32. Dovanų kuponą į bilietus būtina išsikeisti vieno pirkimo metu.
33. Dovanų kuponas negali būti gražinamas, pratęsimas, keičiamas į naują (pametus ar kitaip praradus) ar keičiamas į grynuosius pinigus.
34. VSĐT dovanų kuponai negalioja perkant bilietus į kitų teatrų spektaklius ir renginius, vykstančius VSĐT salėje.
35. Dovanų kuponas nėra bilietas. Dovanų kuponas negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį. Rekomenduojama įsigytą ar dovanų gautą kuponą kuo greičiau išsikeisti į prekyboje esančius spektaklių bilietus.
36. Bilietų kasininkas ant dovanų kupono žiūrovui užrašo: spektaklio pavadinimą, datą, laiką, eilę, vietą bei pasirašo. Tokiu būdu užpildytas kuponas galioja kaip bilietas į pasirinktą spektaklį.

V. BILJETŲ REZERVACIJOS TVARKA, PANAUDOJANT „DOVANUSALA.LT“ DOVANŲ KUPONĄ

37. UAB „Baltic commerce“ PLATINA 15 Eur vertės dovanų kuponus į VSĐT spektaklius per elektroninės prekybos sistemą „dovanusala.lt“ ir prekybos centruose.
38. „dovanusala.lt“ dovanų kuponas galioja 12 mėnesių 1 (vienam) arba 2 (dviem) bilietams į pasirinktą spektaklį, atsižvelgiant į kupono vertę.
39. Žiūrovui pasirinkus spektaklį, bilietų kasininkas rezervuoja vietas Platintojo ticketmarket.lt sistemoje, dovanų kupono šaknelę pasilieka sau bei kupono kodą registruoja „dovanusala.lt“ platintojo sistemoje, pažymėdama kuponą kaip panaudotą.
40. Bilietų kasininkas ant dovanų kupono žiūrovui užrašo: spektaklio pavadinimą, datą, laiką, eilę, vietą bei pasirašo. Tokiu būdu užpildytas kuponas galioja kaip bilietas į pasirinktą spektaklį.
41. Panaudojant „dovanusala.lt“ dovanų kuponą, bilietų kainos skaičiuojamos be nuolaidų.
42. Jei bilietų kainų suma yra mažesnė nei „dovanusala.lt“ dovanų kupono vertė, skirtumas negražinamas.
43. „dovanusala.lt“ dovanų kuponą į bilietus būtina iškeisti vieno pirkimo metu.
44. „dovanusala.lt“ dovanų kupono vertės suma į grynuosius pinigus nekeičiama.
45. „dovanusala.lt“ dovanų kuponas nėra bilietas. Dovanų kuponas negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį. Rekomenduojama įsigytą ar dovanų gautą kuponą kuo greičiau išsikeisti į prekyboje esančius spektaklių bilietus.

VI. BILJETŲ GRAŽINIMO TVARKA

46. VSĐT neatsako, jei bilietas dėl žiūrovo kaltės buvo pamestas ar sugadintas ir dėl to prarado savo funkcionalumą.
47. Bilietų gražinimas gali būti atliekamas tik žemiau nurodytais atvejais, kai:
 - 47.1. renginys yra atšaukiamas;
 - 47.2. nukeliama renginio data;

47.3. vietoje numatyto renginio yra rodomas kitas.

48. Esant 46.1 – 46.3 punktuose nurodytiems atvejams, žiūrovas turi teisę gražinti bilietus ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo spektaklio dienos VSĐT kasoje, esančioje Tilžės g. 155, Šiauliai, arba nusiųsti prašymą dėl elektroninių bilietų gražinimo bilietų kopijas el. paštu pagalba@ticketmarket.lt.

49. Žiūrovui, įsigijusiam bilietą ir nusprendusiam nesinaudoti VSĐT paslaugomis, pinigai už bilietą negražinami.

50. Bilietų gražinimas dėl bet kokių kitų priežasčių, nenurodytų 46 punkte, gali būti svarstomas ir vykdomas esant tik ypatingai svarbioms aplinkybėms, šalių susitarimu.

51. Išėjus iš VSĐT spektaklio ar renginio anksčiau, t.y. neišbuvus viso renginio trukmės laiko, pinigai žiūrovui negražinami.

VII. NUOLAIIDŲ SISTEMA

52. Vadovaujantis VSĐT vadovo įsakymu, nuolaidos gali būti taikomos moksleiviams, studentams, neįgaliems bei juos lydintiems asmenims, senjorams, žiūrovų grupėms, įmonėms, pasirašiusioms bendradarbiavimo sutartis su VSĐT.

53. Socialiai pažeidžiamų socialinių grupių bendrijoms ar jų atstovams ir pan. taikoma 100% nuolaida.

54. Informaciją apie bilietų įsigijimo laikotarpiu taikomas nuolaidas galima rasti interneto tinklapiuose www.ticketmarket.lt ir www.vsd.lt, taip pat visose Platintojo ticketmarket.lt kasose bei VSĐT bilietų kasoje.

55. Moksleiviai, studentai, senjorai ir neįgalieji, atvykę į VSĐT spektaklį, privalo bilietų kontrolieriui pateikti galiojantį pažymėjimą, patvirtinantį asmens teisę į nuolaidą.

56. Asmenys, įsigiję bilietą su nuolaida, bet bilietų kontrolieriui nepateikę galiojančio pažymėjimo, patvirtinančio asmens teisę į nuolaidą, į spektaklį ar renginį neįleidžiami, o pinigai už bilietus negražinami.

57. Žiūrovams, perkantiems dovanų kuponus ar besinaudojantiems kitomis VSĐT bilietų akcijomis, nuolaidos nesumuojamos.

58. 10-ies ir didesnę žiūrovų grupę atvedusiam asmeniui taikoma 100% nuolaida vienam bilietui. Dėl nemokamo bilieto žiūrovas turi kreiptis į vyriausiąjį administratorių ar jį pavaduojantį asmenį el. p. regina.sileikiene@vsdt.lt, tel. (8 41) 52 49 68.

59. Socialinių grupių atstovai prašymus dėl bilietų įsigijimo su nuolaida gali siųsti el. paštu teatras@vsdt.lt arba regina.sileikiene@vsdt.lt, ar atnešti į VSĐT adresu Tilžės g. 155, Šiauliai.

VIII. TRUMPALAIKĖ IR ILGALAIKĖ PATALPŲ NUOMA

60. Atsižvelgiant į repertuaro intensyvumą, VSĐT trumpalaikiai nuomoja teatro patalpas: teatro scenas, žiūrovų sales, fojė, grimo kambarius, repeticijų kambarį kitų organizatorių renginiams.

61. Ilgalaikę patalpų nuomą VSĐT teikia vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo Nr. 1229 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. gruodžio 14 d. nutarimo Nr. 1524 „Dėl valstybės materialiojo turto nuomos“ pakeitimo“ (Žin. 2001, Nr. 106-3814) nuostatomis ir Teatro vadovo

2018 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. (1-1)-V-23 patvirtintu „Ilgalaikės ir trumpalaikės turto nuomos tvarkos aprašu“.

62. Informaciją apie nuomos sąlygas suteikia Teatro administracija.

IX. ŽIŪROVŲ TEISĖS IR PAREIGOS

63. Žiūrovas turi teisę:

63.1. savo nuožiūra įsigyti siūlomas paslaugas;

63.2. gauti valstybine kalba teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją apie siūlomas paslaugas, jų kainas iki įsigyjant paslaugas;

63.3. reikalauti, kad atsakingas VSDT darbuotojas supažindintų su šiomis taisyklėmis prieš žiūrovui pradėdant naudotis VSDT teikiamomis paslaugomis;

63.4. naudotis VSDT paslaugomis tik apmokėjęs už apsilankymą Teatre ar kitais renginių organizatorių nustatytais būdais įgijęs teisę naudotis VSDT teikiamomis paslaugomis;

63.5. įeiti į VSDT patalpas tik leidus administracijai, o į mokamus renginius – pateikus bilietą arba dokumentus, suteikiančius teisę įeiti;

63.6. užimti VSDT salėje tik tas vietas, kurios yra nurodytos jų turimuose bilietuose arba atsakingam VSDT darbuotojui leidus ir nurodžius, užimti kitas vietas;

63.7. nustatyta tvarka naudotis teatre esančia rūbine, kavine ir kitomis viešo naudojimo patalpomis;

63.8. reikalauti, kad būtų atlyginta žiūrovo patirta žala LR teisės aktuose nustatyta tvarka.

64. Žiūrovas įsipareigoja:

64.1. būdamas VSDT patalpose ir naudodamasis čia teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų ir rekomendacijų;

64.2. vykdyti VSDT atstovų nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių taisyklių laikymosi teatre;

64.3. nesinešti į VSDT žiūrovų salę savo ar Teatre įsigytų gėrimų ir kitų maisto produktų bet kokiose pakuotėse, lazerinę ir kitokią šviesą skleidžiančių priemonių bei kitų žmonių sveikatai ir visuomenės saugumui pavojingų medžiagų;

64.4. įeidamas į VSDT žiūrovų salę, išjungti mobiliojo ryšio priemonių garsą;

64.5. spektaklio ar renginio metu nefilmuoti ir nefotografuoti, siekiant apsaugoti autorių teises ir intelektualinę nuosavybę. Šią normą pažeidęs žiūrovas atsako pagal LR teisės aktus.

65. Žiūrovas turi visas LR Civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatytas teises ir pareigas.

X. VSDT TEISĖS IR PAREIGOS

66. VSDT įsipareigoja:

66.1. teikti paslaugas žiūrovams, laikantis atitinkamų LR teisės aktų reikalavimų ir Taisyklių nuostatų;

66.2. garantuoti, kad žiūrovams būtų teikiamos tik saugios, tinkamos kokybės paslaugos;

66.3. suteikti žiūrovui būtina, teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją, susijusią su teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais bei kitokią informaciją, turinčią įtakos kliento apsisprendimui gauti paslaugą.

67. VSDT turi teisę:

- 67.1. keisti VSDT repertuarą, bilietų kainas, spektaklius ir jų atlikėjų sudėtis be išankstinio įspėjimo;
- 67.2. neįleisti į Teatrą asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti teatro tvarką, kelti pavojų kitų žiūrovų saugumui, patalpų būklei ir/ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
- 67.3. neįleisti į Teatrą asmenų, jei jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių taisyklių;
- 67.4. pašalinti iš Teatro žiūrovus, kurie pažeidžia viešosios tvarkos taisykles, nepaiso VSDT patalpose išdėstytų įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo teisėtų personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai žiūrovams negražinami.

XI. KITA BENDRA INFORACIJA

68. VSDT bilietų kasos darbo laikas nurodytas prie įėjimo į VSDT, interneto svetainėje www.vsdt.lt.
69. Prasadėjus spektakliui ar renginiui, žiūrovai į VSDT salę neįleidžiami.
70. Bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Teatrą, žiūrovas privalo saugoti iki renginio pabaigos.
71. Viršutinius rūbus šaltuoju metų laiku privaloma palikti rūbinėje. Atiduodamas rūbus į rūbinę, žiūrovas turi gauti rūbinės numerėlį.
72. Pametęs/sugadinęs rūbinės numerėlį, žiūrovas apie tai turi nedelsiant informuoti rūbinės personalą.
73. Žiūrovui, pranešusiam apie rūbinės numerėlio pametimą rūbai iš rūbinės gražinami visiems kitiems lankytojams išėjus iš Teatro (tokiu atveju surašomas atitinkamas dokumentas, kuriame fiksuojamas rūbinės numerėlio pametimas ir lankytojo rūbų gražinimas).
74. Už pamestą rūbinės numerėlį žiūrovas privalo sumokėti 2 Eur.
75. Teatre žiūrovų pamesti ir vėliau kitų žiūrovų ar Teatro darbuotojų surasti daiktai saugomi Teatre arba perduodami policijai LR teisės aktų nustatyta tvarka.
76. Kuprinės, lagaminai ir kiti panašaus pobūdžio daiktai į rūbinę saugoti nepriimami.
77. Už daiktus, paliktus rūbuose, VSDT administracija neatsako.
78. VSDT patalpose nerūkoma.
79. Ikimokyklinio amžiaus vaikai į vakarinius spektaklius neįleidžiami.
80. Vaikai iki 4 m. amžiaus į vaikiškus spektaklius įleidžiami nemokamai, tačiau vieta salėje jiems nėra skiriama, jie sėdi ant kelių lydinčiajam asmeniui.
81. Lankytojams draudžiama:
- 81.1. patekti į mokamus renginius be bilietų arba kitų dokumentų, suteikiančių teisę patekti į renginį, jeigu nėra numatyta kita įėjimo į renginį tvarka. VSDT administracija turi teisę konfiskuoti leidimus ir kitus dokumentus, suteikiančius teisę patekti į Teatrą, perduotus arba parduotus kitiems asmenims, neturintiems teisės jais naudotis;
- 81.2. įsinešti į Teatrą alkoholinius, gaiviuosius gėrimus, maisto produktus, nuodingas ir psichotropines medžiagas, ginklus, aštrius daiktus, sprogstamąsias medžiagas, gyvūnus, kitokius daiktus, kuriuos įsinešti draudžia renginio organizatorius arba administracija bei kurie gali kelti pavojų aplinkiniams;
- 81.3. įsinešti į Teatrą fotoaparatus, filmavimo kameras. Fotografuoti ar filmuoti galima tik VSDT administracijai leidus;

- 81.4. patekti į Teatrą apsvaigusiems nuo alkoholio ir/ar psichotropinių medžiagų;
- 81.5. mėtyti įvairius daiktus bei kitokiais būdais trikdyti normaliai renginių eigai;
- 81.6. be administracijos leidimo patekti ant scenos, lankytis atlikėjų persirengimo kambariuose, renginių organizatoriaus darbo vietose, tarnybinėse patalpose;
- 81.7. šauksmais ar kitokiais veiksmais žeminti renginių dalyvių, žiūrovų žmogiškąjį orumą bei ignoruoti elgesio viešose vietose normas;
- 81.8. be VSDT administracijos ar kitų asmenų, atsakingų už viešąją tvarką, leidimo įvažiuoti automobiliais ar kitu transportu į Teatro vidinio kiemo stovėjimo aikštelę;
- 81.9. gadinti ir laužyti Teatro įrangą, apipavidalinimo elementus, inventorių, kitą turta, šiukšlinti.
82. Asmenys, nesilaikantys šių Taisyklių į Teatrą neįleidžiami arba šalinami iš jo, be atskiro įspėjimo.

XII. ATSAKOMYBĖ

83. Žiūrovas, padaręs žalą VSDT, jame esančiam turtui, žiūrovų turtui ir/ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.

84. Nepilnamečių, negalią turinčių asmenų tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su VSDT Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.

85. Žiūrovas, patyręs turtinę ir/ar neturtinę žalą Teatre, nedelsiant turi informuoti apie tai bet kuriam VSDT darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką ir aplinkybes. Jeigu žiūrovas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai nenagrinėjami.

86. Žiūrovui Teatre patyrus turtinę ir/ar neturtinę žalą dėl VSDT kaltės, VSDT atsako LR įstatymų nustatyta tvarka.

87. VSDT nenagrinėja žiūrovo pretenzijų bei neatsako už žiūrovo Teatre patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, jei žiūrovas nesilaikė šiose taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir rekomendacijų.

88. Žiūrovas, manydamas, kad jo teisės pažeistos ar, kad VSDT nesuteikė jam informacijos ar suteikė neteisingą, neišsamią, neaiškią, dviprasmišką informaciją, pirmiausiai turi raštu kreiptis į VSDT ir nurodyti savo reikalavimą. VSDT ne vėliau kaip per 10 dienų nuo žiūrovo rašytinių reikalavimų gavimo dienos pateikia žiūrovui išsamų motyvuotą rašytinį, pagrįstą dokumentais, atsakymą.